



## TV Streamer 2

ReSound

Mode d'emploi

# Sommaire

Introduction .....	3
Symboles .....	4
Description .....	6
Comment installer l'appareil .....	9
Première utilisation de l'appareil .....	16
Maintenance .....	24
Mises en garde et précautions générales .....	25
Dépannage .....	28
Données techniques .....	33
Informations légales .....	34
Reconnaissance .....	37

# Introduction

Lisez attentivement ce mode d'emploi avant d'utiliser l'appareil. N'hésitez pas à vous adresser à votre audioprothésiste si vous avez des questions.

## Utilisation prévue

Le TV Streamer 2 est destiné à être une connexion sans fil à un téléviseur ou à un autre équipement audio pour nos aides auditives sans fil.

## Groupe cible

Le TV Streamer 2 est destiné à être utilisé par des personnes peu expérimentées.

## Indications thérapeutiques

L'accessoire n'a pas d'indications thérapeutiques en lui-même.

## Contre-indications

Aucune contre-indication connue.

# Symboles

Les symboles ci-dessous sont utilisés dans le mode d'emploi, sur l'appareil ou sur l'emballage.



**MISE EN GARDE :** Indique une situation pouvant entraîner des blessures sérieuses.



**AVERTISSEMENT :** Indique une situation pouvant entraîner des blessures mineures à modérées.



Fabricant légal.



Date de fabrication.



Suivez les instructions d'utilisation. (Logo en bleu)



Marque de conformité réglementaire pour l'UE.



Identifiant unique des dispositifs.



Numéro de catalogue REF.



Numéro de série.



Représentant autorisé Suisse.

**FCC ID**

Cet appareil est soumis à la certification américaine.



Marque de conformité réglementaire pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande.



Marque de conformité réglementaire pour le Japon.



Marque de conformité réglementaire pour Taiwan.



Marque de conformité réglementaire pour la Corée.



Le label de certification Anatel



Cet équipement dispose d'un  
transmetteur RF.

CMIIT ID:  
XXXxyyzzz

CMIIT ID : XXXxyyzzz



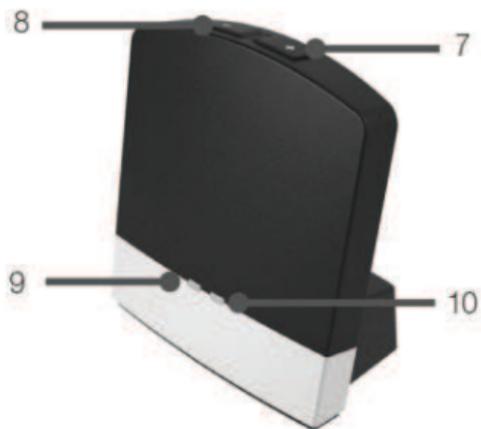
Suivez les réglementations  
locales lors de la mise au rebut  
des appareils électroniques.

# Description

1. Prise d'alimentation micro-USB
2. Bouton de couplage
3. Commutateur mono/stéréo
4. Entrée audio analogique mini-jack
5. Entrée audio numérique optique (Toslink)
6. Entrée audio numérique coaxiale

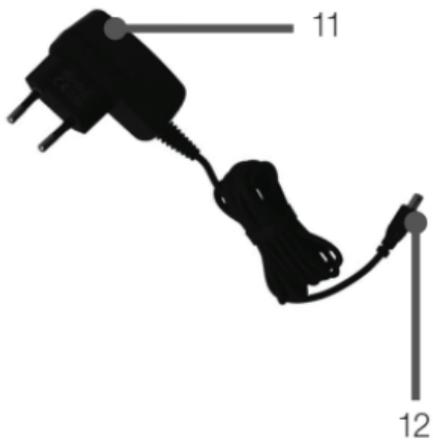


7. Augmente le volume
8. Diminue le volume
9. Indicateur lumineux de fonctionnement (vert)
10. Indicateur lumineux d'activité (jaune)



11. Adaptateur

12. Connecteur micro-USB



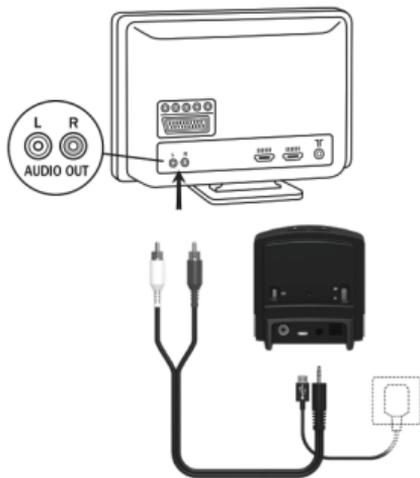
# Comment installer l'appareil

L'installation de votre TV Streamer 2 dépend de la connectique présente sur votre téléviseur, système de son, ordinateur ou autre équipement audio. Elle est décrite dans les étapes suivantes. Ces étapes détaillent le branchement à un équipement audio et l'opération de couplage avec les aides auditives, qui peuvent être réalisées par la plupart des utilisateurs. Branchez d'abord les cordons entre le TV Streamer 2 et la source audio et finissez en couplant le TV Streamer 2 avec vos aides auditives.

**REMARQUE :** Le TV Streamer 2 prend en charge l'entrée audio analogique et numérique. Lisez les sections suivantes pour obtenir plus d'informations sur les formats audio supportés et pour savoir comment connecter le TV Streamer 2.

## Connexion de l'appareil à une source audio analogique (par exemple, un téléviseur ou un système audio)

1. Branchez l'adaptateur secteur à la prise murale et insérez le câble dans la prise micro-USB du TV Streamer 2
2. Insérez le connecteur mini-jack du cordon dans l'entrée audio analogique du TV Streamer 2
3. Branchez l'autre extrémité du cordon (connecteur RCA rouge et blanc) à une sortie audio RCA sur l'équipement audio
4. Ces prises RCA sont généralement intitulées « AUDIO OUT » et se trouvent le plus souvent à l'arrière de l'équipement audio



**REMARQUE :** Dans cette configuration, la plupart des téléviseurs transmettent le signal sonore simultanément aux aides auditives et aux haut-parleurs. Sur certains modèles de téléviseurs, il est possible de régler la balance entre la sortie sonore et les haut-parleurs. Consultez le mode d'emploi de votre équipements pour plus de renseignements.

## Connexion à une source audio analogique (avec adaptateur)

Si la source audio ne dispose pas de sortie audio au format RCA (prise blanche et rouge) pour brancher le TV Streamer 2, il est possible d'utiliser les installations alternatives suivantes.

## Connexion de l'appareil à une connexion d'adaptateur mini-jack analogique

1. Connectez l'adaptateur secteur à la prise murale et insérez le câble dans la prise micro-USB sur le TV Streamer 2
2. Insérez le connecteur mini-jack du cordon dans l'entrée audio analogique du TV Streamer 2
3. Branchez l'autre extrémité du cordon (connecteur RCA rouge et blanc) à l'adaptateur mini-jack/RCA
4. Branchez ensuite l'adaptateur mini-jack/RCA dans la prise casque du téléviseur ou de l'équipement audio



**REMARQUE :** La prise casque est généralement intitulée « HEADPHONE » et se trouve le plus souvent à l'avant ou sur le côté de l'équipement audio. Lors de l'utilisation de la borne HEADPHONE, seule la personne portant les aides auditives entendra généralement le son et les haut-parleurs de la source audio sont coupés.

Si vous ne souhaitez pas couper les enceintes, référez-vous à la première installation ou à celle indiquée à la page suivante. Vérifiez cependant dans le mode d'emploi de votre téléviseur si celui-ci peut émettre un signal audio à la fois sur la prise casque et dans les enceintes.

## Connexion de l'appareil à une connexion d'adaptateur péritel analogique

1. Connectez l'adaptateur secteur à la prise murale et insérez le câble dans la prise micro-USB sur le TV Streamer 2
2. Insérez le connecteur mini-jack du cordon dans l'entrée audio analogique du TV Streamer 2
3. Branchez l'autre extrémité du cordon (connecteur RCA rouge et blanc) à l'adaptateur péritel/RCA
4. Branchez ensuite l'adaptateur péritel à la prise péritel de l'équipement audio



La sortie péritel est généralement située sur le côté ou à l'arrière de la source audio. Veuillez consulter le mode d'emploi de votre équipement audio pour savoir si un réglage supplémentaire est nécessaire pour la prise péritel.

## Connexion de l'appareil à un système audio numérique (par exemple, téléviseur ou système audio)

**REMARQUE :** Le TV Streamer 2 prend en charge l'entrée audio analogique et numérique. Les formats de signaux numériques pris en charge sont les suivants :

## PCM Stéréo

- Taux d'échantillonnage : jusqu'à 192 kHz
- Résolution d'échantillonnage : jusqu'à 32-bits

## Dolby Digital

- Canaux : Max 5.1
- Débit : 32 à 640 kbs
- Taux d'échantillonnage : 32, 44.1 et 48 kHz

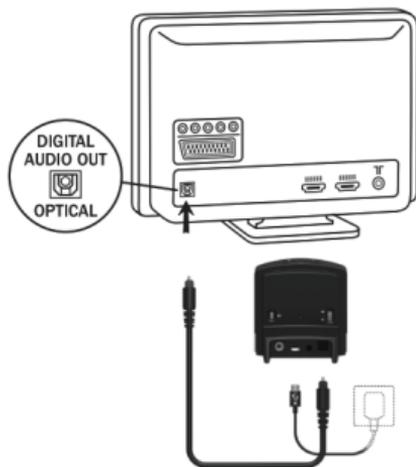
**REMARQUE :** Dolby Digital Plus (nécessite une interface HDMI), Dolby TrueHD, Dolby Pro Logic, Dolby Digital EX, Dolby Digital Surround EX, et AAC (Advanced Audio Codec) ne sont pas pris en charge.

## Utilisation de l'entrée numérique optique (Toslink)

1. Connectez l'adaptateur secteur à la prise murale et insérez le câble dans la prise micro-USB sur le TV Streamer 2
2. Insérez le connecteur optique du cordon dans l'entrée numérique optique du TV Streamer 2

**REMARQUE :** La plupart des cordons numériques optiques sont livrés avec une protection à chaque extrémité. N'oubliez pas d'enlever cette protection avant d'insérer le cordon

3. Branchez l'autre extrémité du cordon à la sortie numérique optique « Digital Audio Out - Optical » de la source audio



## Utilisation de l'entrée numérique coaxiale

1. Connectez l'adaptateur secteur à la prise murale et insérez le câble dans la prise micro-USB sur le TV Streamer 2
2. Insérez le connecteur coaxial du cordon dans l'entrée numérique coaxiale du TV Streamer 2
3. Branchez l'autre extrémité du cordon à la sortie numérique coaxiale « Digital Audio Out - Coaxial » de l'équipement audio



# Première utilisation de l'appareil

Avant de commencer à utiliser votre appareil pour transmettre du son à vos aides auditives, l'appareil doit être connecté à une prise électrique, connecté à un téléviseur et couplé avec vos aides auditives.

Ne connectez le dispositif qu'aux connexions pour lesquelles il a été prévu.

## Couplage de l'appareil à vos aides auditives

Pour transmettre le son de l'appareil à vos aides auditives, vous devez coupler l'appareil à vos aides auditives.

### Couplage avec les aides auditives

**REMARQUE :** Les informations suivantes s'adressent principalement à votre audioprothésiste qui se chargera dans la plupart des cas de réaliser les tâches nécessaires à l'utilisation du TV Streamer 2 avec vos aides auditives. Cependant, ce processus est relativement simple et peut être effectué par la plupart des utilisateurs.

Il est possible de coupler jusqu'à 3 accessoires de type émetteur - par exemple deux TV Streamers et un Clip-On Microphone (en option) - avec une paire d'aides auditives. Par conséquent, le canal 1, 2 ou 3 doit être sélectionné lors du processus de couplage.

### Couplage sur le canal 1

1. Assurez-vous que l'adaptateur TV Streamer 2 secteur est branché sur une prise murale et que le voyant vert à l'avant du TV Streamer 2 est allumé. Vos aides auditives doivent être éteintes avant d'ouvrir le porte-pile.

2. Appuyez une fois sur le bouton de couplage TV Streamer 2. Le voyant lumineux jaune à l'avant du TV Streamer 2 clignote maintenant une fois toutes les 2 secondes pour indiquer que le TV Streamer 2 est prêt à être couplé sur le canal 1. Votre TV Streamer 2 restera en mode de couplage pendant 20 secondes.
3. Lorsque le mode de couplage est activé, fermez les porte-piles des deux aides auditives et assurez-vous qu'elles sont allumées. La réussite du couplage est indiquée par une mélodie émise par les deux aides auditives. Le TV Streamer 2 est prêt à être utilisé.

## Couplage sur le canal 2

1. Appuyez deux fois sur le bouton de couplage. Le voyant lumineux jaune à l'avant du TV Streamer 2 clignote maintenant deux fois toutes les 2 secondes pour indiquer qu'il est prêt à être couplé sur le canal 2.
2. En mode de couplage, fermez les porte-piles sur les aides auditives.

## Couplage sur le canal 3

1. Appuyez trois fois sur le bouton de couplage. Le voyant lumineux jaune à l'avant du TV Streamer 2 clignote maintenant trois fois toutes les 2 secondes pour indiquer qu'il est prêt à être couplé sur le canal 3.
2. En mode de couplage, fermez les porte-piles sur les aides auditives.

## Indications lumineuses de couplage

Nombre d'appuis sur le bouton de couplage	Indication lumineuse	Canal
1		1
2		2
3		3

# Transmission audio

Allumez le téléviseur, le système de son, la chaîne stéréo, l'ordinateur ou les autres appareils audio connectés au TV Streamer 2. Assurez-vous que vos aides auditives sont également activées. La transmission peut s'effectuer de deux façons.

1. Maintenez enfoncé le bouton-poussoir sur l'une ou l'autre des aides auditives pendant environ trois secondes. Cette opération doit être effectuée séparément sur les deux aides auditives, sauf si la synchronisation inter-appareil est activée sur vos aides auditives. Une fois que le TV Streamer 2 a été connecté, une mélodie audible parviendra à vos aides auditives, suivie du son diffusé
2. Si vous possédez une télécommande (en option), il vous suffit d'appuyer sur le bouton de connexion de celle-ci. Une fois les aides auditives connectées TV Streamer 2, une mélodie audible sera jouée dans les deux oreilles pour confirmer la présence de l'audio diffusé en continu et une icône de transmission apparaîtra à l'écran. Le son diffusé peut maintenant être entendu dans vos aides auditives

## **Commencer à diffuser sur une 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> TV Streamer 2 unité**

Si plusieurs appareils TV Streamer 2 sont disponibles, vous pouvez appuyer sur le bouton de diffusion de la télécommande une 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> fois, selon l'appareil TV Streamer 2 que vous souhaitez écouter.

1. Bouton « Home »
2. Bouton sélecteur de programme « P »
3. Bouton de connexion



Jusqu'à 3 unités TV Streamer 2 sont initialement étiquetées par la désignation de lettre A, B ou C, et l'appareil de transmission utilisé est affiché sur l'écran de la télécommande.

Si vous n'avez pas de télécommande, maintenez le bouton sélecteur de programme de votre aide auditive appuyé pendant 3 secondes une 2ème ou une 3ème fois pour vous connecter à la 2ème ou à la 3ème unité de transmission.

### **Arrêter la transmission**

Appuyez brièvement sur le bouton-poussoir de l'une ou l'autre des aides auditives. Ceci annulera la transmission du côté on l'on a appuyé sur le bouton et le dernier programme utilisé s'activera.

**REMARQUE :** Si vos aides auditives sont dotées de la fonction de synchronisation inter-appareils, un appui sur le bouton sélecteur de programme d'une seule aide auditive fera basculer les deux aides auditives sur le programme précédent.

Avec la télécommande Remote Control (en option), il vous suffit d'appuyer sur le bouton « P » situé au centre du clavier. Ceci fera repasser les aides auditives au dernier programme utilisé. Vous pouvez aussi appuyer sur le bouton « Home » pour retourner au réglage par défaut.

Si vous utilisez votre téléphone portable avec le kit main-libre Phone Clip+ ou la fonction Auto Phone, la transmission de TV Streamer 2 est temporairement interrompue lors d'un appel téléphonique. Une fois cet appel terminé, la transmission reprend.

**REMARQUE :** Vous pouvez vous mettre hors de portée (>7 m) de votre TV Streamer 2. Si vous revenez à portée dans les 5 minutes, vos aides auditives se reconnecteront automatiquement et continueront la transmission.

### **Réglages possibles**

Ajuster le volume

Le TV Streamer 2 fournit par défaut un niveau sonore confortable à partir du moment où celui-ci est activé. Cependant, pour certains équipements, ou environnements d'écoute, il peut être nécessaire de régler le volume sonore. Ceci peut être réalisé de différentes façons. Sachez que le réglage du volume sur le TV Streamer 2 s'applique uniquement au signal diffusé et non aux sons de votre environnement normal.

Utilisez le « + » et « - » pour régler le volume à un niveau confortable. Assurez-vous que vos aides auditives sont confortablement ajustées avant de changer les réglages avec la commande de volume. Dans la plupart des cas, ce réglage ne doit être effectué qu'une seule fois, car le TV Streamer 2 garde en mémoire le dernier niveau de volume défini.

Utilisez la télécommande Remote Control 2 (en option) pour régler à la fois le niveau de volume de transmission et le niveau de volume du microphone de l'aide auditive\*. Demandez conseil à votre audioprothésiste pour plus d'informations sur cet accessoire.

Le volume peut, dans certains cas, être également réglé directement sur l'équipement audio, par exemple en utilisant le réglage du volume du téléviseur. Cela ajustera le volume du son diffusé sans fil aux aides auditives. Ce réglage du volume de la télévision affectera également le volume d'écoute dans la pièce.

### Réglage mono/stéréo

Le commutateur à deux positions peut être utilisé pour régler la transmission audio stéréo (deux canaux) ou mono (un canal). Si vous portez deux aides auditives, la diffusion en mode stéréo est préférable. Si vous ne portez qu'une aide auditive, choisissez la position mono.

\*Le réglage des aides auditives et du volume de transmission n'est disponible qu'avec la télécommande Remote Control 2.

### Réglage du temps de latence

Dans de rares cas, il est possible d'avoir un décalage entre le son envoyé aux aides auditives et le son venant des hauts-parleurs du téléviseur (phénomène d'écho) ou même un décalage entre le son envoyé aux aides auditives et l'image du téléviseur (synchronisation). Ceci peut se produire dans les installations complexes où le TV Streamer 2 n'est pas relié directement au téléviseur (par exemple avec un décodeur ou un autre équipement auxiliaire).

Pour éviter un tel décalage, le TV Streamer 2 dispose d'un réglage du temps de latence. Voici comment le régler :

1. Assurez-vous que le TV Streamer 2 est en fonctionnement et que vos aides auditives reçoivent le signal sonore.
2. Appuyez sur le bouton de couplage pendant 3 secondes. Le TV Streamer 2 passera en mode réglage du temps de latence. Ceci est indiqué par le clignotement une fois toutes les 2 secondes du voyant lumineux vert à l'avant du TV Streamer 2. L'indicateur lumineux jaune s'allume dès qu'un signal audio est présent.
3. Utilisez les boutons « + » et « - », situés sur le dessus du TV Streamer 2, pour augmenter ou diminuer le temps de latence du signal audio, pas tranches de 10 ms. Le signal audio peut être retardé de 0 à 250 ms.

4. Lorsque l'alignement optimal entre le son diffusé vers les aides auditives et le son provenant des haut-parleurs du téléviseur ou l'alignement entre le son diffusé et l'image du téléviseur a été atteint, appuyez sur le bouton de couplage et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes. Le TV Streamer 2 reprendra alors un fonctionnement normal, indiqué par l'allumage permanent de l'indicateur lumineux vert

Le temps de latence réglé est enregistré dans le TV Streamer 2.

Si vous ne sortez pas du mode réglage du temps de latence en appuyant sur le bouton de couplage pendant 3 secondes, le TV Streamer 2 reprendra automatiquement un fonctionnement normal après 30 minutes.

Pour régler à nouveau le temps de latence à 0 ms (réglage d'usine), maintenez appuyé le bouton de couplage tout en allumant le TV Streamer 2.

# Maintenance

## Nettoyage

Nettoyez l'appareil avec un linge humide. N'utilisez jamais de produits d'entretien ménagers (détergent, savon, etc.) ni d'alcool.

Lorsque le TV Streamer 2 n'est pas utilisé pendant de longues périodes, débranchez l'adaptateur secteur de la prise murale.

## Entretien

Ce dispositif ne peut pas être révisé ou réparé à la maison. Veuillez contacter votre audioprothésiste si ce dispositif ne fonctionne pas comme prévu.

# Mises en garde et précautions générales



## MISE EN GARDE :

- Le TV Streamer 2 peut être perturbé par d'autres équipements.  
Lorsque vous utilisez le TV Streamer 2 et que l'appareil est affecté par une source d'interférences électromagnétiques, éloignez-vous de la source.
- N'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec l'appareil. L'utilisation de tout autre type peut endommager ou détruire l'appareil et peut être dangereuse. L'utilisation d'autres adaptateurs d'alimentation peut invalider toute approbation ou garantie.
  - Débranchez le cordon d'alimentation en tirant sur le connecteur et non sur le cordon lui-même
  - N'utilisez jamais un cordon d'alimentation endommagé
  - N'utilisez pas l'adaptateur secteur à l'extérieur ou dans des lieux humides
  - N'essayez pas de démonter l'adaptateur d'alimentation. Cette opération présente des risques de choc électrique.
- Lorsque les communications sans fil sont actives, votre envoi une transmission sans fil basse puissance à codage numérique pour communiquer avec d'autres appareils sans fil. Bien que peu probable, le fonctionnement d'équipements électroniques situés à proximité peut être affecté. Si cela se produit, éloignez le de l'appareil concerné.
- Les appareils externes connectés à l'alimentation électrique doivent être sûrs, conformément aux exigences des normes IEC 60601-1:2005+AMD1:2012+AMD2:2020, IEC 60065, ou IEC 60950-1, IEC 62368-1, le cas échéant.
- Aucune modification de cet appareil n'est autorisée.

- Maintenez le dispositif et tous les cordons éloignés de machines en marche.
- Si l'appareil subit une surchauffe, une chute, un dommage ou une immersion dans un liquide, ou si son adaptateur secteur, son cordon ou sa fiche est endommagé, cessez de l'utiliser et contactez votre audioprothésiste.
- N'utilisez pas votre télécommande en présence de gaz inflammable, ou dans tout local présentant un risque de combustion.
- Évitez d'exposer votre dispositif à la pluie, à l'humidité ou à d'autres liquides afin de ne pas l'endommager et d'éviter de vous blesser.
- Tenez cet appareil hors de portée des enfants de moins de 3 ans.



## AVERTISSEMENT :

- Les équipements électroniques puissants, les installations électroniques d'envergure ainsi que les structures métalliques peuvent sensiblement réduire le rayon d'action.
- Si l'aide auditive ne répond pas à cause d'une perturbation inhabituelle, éloignez-vous de cette perturbation.
- N'utilisez que des accessoires GN Hearing A/S d'origine.
- N'utilisez pas cet équipement dans des emplacements où il est interdit d'utiliser des équipements électroniques.
- Votre aide auditive et cet appareil ont reçu un code de communication unique pendant le réglage. Ceci évite à cet appareil d'affecter d'autres aides auditives.
- Le TV Streamer 2 peut être réparé uniquement pas un centre de réparations autorisé.
- Ouvrir ou modifier le TV Streamer 2 risque de l'endommager. Si un problème persiste et qu'il ne peut pas être résolu par une solution proposée dans le mode d'emploi, consultez votre audioprothésiste.

# Dépannage

Problème	Cause possible	Solution éventuelle
Rien ne se produit quand on appuie sur le bouton de connexion de la télécommande Remote control (en option)	Le TV Streamer 2 et les aides auditives n'ont pas été couplés	Effectuez un couplage
	La télécommande Remote control et les aides auditives ne sont pas à portée de la connexion sans fil	Assurez-vous que la télécommande Remote control et les aides auditives sont à portée de la connexion sans fil et activez à nouveau la transmission
Le bouton-poussoir de l'appareil auditif a été enfoncé pendant plus de 3 secondes mais sans effet	Le TV Streamer 2 et les aides auditives n'ont pas été couplés	Effectuez un couplage
Aucune mélodie de confirmation n'est émise par l'aide auditive après avoir appuyé sur le bouton de couplage du TV Streamer 2	Le TV Streamer 2 et l'aide auditive sont hors de portée de la connexion sans fil	Assurez-vous que le TV Streamer 2 et les aides auditives sont à portée de la connexion sans fil et répétez le processus de couplage

Problème	Cause possible	Solution éventuelle
	Le TV Streamer 2 et l'aide auditive n'ont pas été simultanément en mode de couplage	Répétez la procédure de couplage en vous assurant d'ouvrir puis de refermer le porte-pile de l'aide auditive dans les 20 secondes après avoir appuyé sur le bouton de couplage du TV Streamer 2
Aucun son n'est émis par l'aide auditive après avoir pressé le bouton de connexion de la télécommande (un « X » apparaît sur l'écran signifiant que le signal audio diffusé n'a pas été trouvé)	Le TV Streamer 2 et les aides auditives ne sont pas à portée de la connexion sans fil	Assurez-vous que le TV Streamer 2 et les aides auditives sont à portée de la connexion sans fil et activez à nouveau la transmission
	Le TV Streamer 2 n'est pas correctement câblé au téléviseur	Connectez correctement le câble entre le TV Streamer 2 et le téléviseur et réactivez la transmission
	Le TV Streamer 2 est éteint ou le volume du téléviseur a été coupé.	Allumez le TV Streamer 2 ou réactivez le son du téléviseur et activez à nouveau la transmission
Aucun son n'est émis par l'aide auditive alors qu'elle est connectée au programme de transmission	Le TV Streamer 2 et les aides auditives ne sont pas à portée de la connexion sans fil	Assurez-vous que le TV Streamer 2 et les aides auditives sont à portée de la connexion sans fil
	Le téléviseur a peut-être été	Allumez ou augmentez le

Problème	Cause possible	Solution éventuelle
	éteint, ou le son coupé	son de votre téléviseur
Le son du TV Streamer 2 est déformé	Le volume sonore du téléviseur est trop élevé	Ajustez le volume à l'aide du bouton de volume sur le TV Streamer 2 jusqu'à ce que le son ne soit plus déformé
Le volume sonore du est très faible	Le volume sonore de la TV est trop faible	Ajustez le volume sonore en utilisant les touches « + » et « - » du TV Streamer 2 jusqu'à ce que le son soit assez fort
Le son du TV Streamer 2 est brouillé, ou se coupe fréquemment	Le TV Streamer 2 et les aides auditives se trouvent à la limite du rayon d'action de la plage de connexion sans fil	Rapprochez-vous du TV Streamer 2
	Le TV Streamer 2 et les aides auditives ne sont pas suffisamment près de la diffusion du signal	Assurez-vous que le TV Streamer 2 est positionné de façon adéquate et qu'aucun obstacle ne vient perturber la transmission du signal
Le son du TV Streamer 2 n'est pas correctement synchronisé avec l'image du téléviseur	Votre téléviseur ne peut pas synchroniser l'image et le son sur la sortie audio choisie.	Si possible, utilisez une autre sortie audio de votre téléviseur. Vous pouvez aussi suivre les instructions du chapitre « Réglage du temps de latence » de ce mode d'emploi. Si le problème

Problème	Cause possible	Solution éventuelle
		<p>persiste, contactez le fournisseur de votre téléviseur.</p> <p>La transmission audio du TV Streamer 2 n'a presque aucune latence et ne contribue à aucune erreur de synchronisation labiale</p>
<p>Le son du TV Streamer 2 n'est pas synchronisé avec le son des haut-parleurs du téléviseur</p>	<p>Votre téléviseur ne peut pas synchroniser le son des enceintes et celui de la sortie audio choisie</p>	<p>Si possible, utilisez une autre sortie audio de votre téléviseur. Vous pouvez aussi suivre les instructions du chapitre « Réglage du temps de latence » de ce mode d'emploi. Si le problème persiste, contactez le fournisseur de votre téléviseur.</p> <p>La transmission audio du TV Streamer 2 n'a presque aucune latence et ne contribue à aucun effet d'écho</p>
<p>Le son des aides auditives est soit trop faible, soit trop élevé</p>	<p>Le volume sonore n'est pas adapté à l'écoute</p>	<p>Réglez le volume à l'aide des touches « + » et « - » sur le TV Streamer 2 jusqu'à ce que le</p>

Problème	Cause possible	Solution éventuelle
		<p>son soit approprié</p> <p>Vous pouvez aussi utiliser les boutons « + » et « - » de la télécommande (en option) pour effectuer cette opération</p>
<p>Une aide auditive disparaît involontairement du programme de transmission</p>	<p>Le TV Streamer 2 et les aides auditives sont restées plus de 5 minutes hors du rayon d'action de la portée de connexion sans fil</p>	<p>Assurez-vous que le TV Streamer 2 et les aides auditives sont à portée de la connexion sans fil et activez à nouveau la transmission</p>
	<p>La pile de l'aide auditive est si faible qu'elle ne permet plus la transmission audio</p>	<p>Remplacez la pile de l'aide auditive par une pile neuve</p>

# Données techniques

Conditions de fonctionnement	
Rayon d'action	Jusqu'à 7 mètres (23 pieds)
Alimentation	Adaptateur secteur externe
Fréquence de transmission Bluetooth	2,4 GHz
Puissance RF nominale transmise	16,3 dBm
Plage de température de fonctionnement	0 °C à 55 °C (32 °F à 131 °F)

Températures de stockage	
Plage de température	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)

## Test de température

L'appareil est soumis à divers tests de cycles de température et de chauffage humide entre -25 °C et 70 °C (9 °F à 158 °F), conformément aux normes internes et industrielles.

# Informations légales

## Garantie

Le TV Streamer 2 est couvert par une garantie limitée émise par le fabricant pour une période de 12 mois à partir de la date d'achat originale. Une garantie étendue peut s'appliquer dans certains pays. Contactez votre audioprothésiste pour obtenir plus d'informations à ce sujet.

### Que couvre cette garantie ?

Tout composant électrique qui, en raison de défaut de fabrication ou de conception, ne fonctionne pas correctement pendant une utilisation normale pendant la durée de vie de cette garantie sera remplacé ou réparé sans frais de pièces ou de main d'œuvre, sous réserve de leur retour au point de vente.

S'il est déterminé qu'une réparation n'est pas possible, l'unité entière peut être remplacée par une unité équivalente après accord entre l'audioprothésiste et l'utilisateur.

### Événements exclus de la garantie ?

Les dysfonctionnements résultant d'un usage impropre ou abusif, d'un défaut de soin, d'accidents, de réparations réalisées par une tierce partie non agréée, d'une exposition à un milieu corrosif ou de dommages causés par des corps étrangers à l'intérieur de l'accessoire ne sont PAS couverts par la présente garantie et peuvent entraîner son annulation. La présente garantie n'affecte aucunement les droits que vous pourriez détenir conformément à la législation nationale applicable en matière de vente de produits de consommation. Votre audioprothésiste peut avoir émis une garantie qui va au-delà des clauses de cette garantie limitée. Veuillez consulter votre audioprothésiste pour obtenir plus d'informations.

# Durée de vie prévue

La durée de vie prévue du dispositif est de 5 ans minimum.

## Déclaration

Ce dispositif est conforme à la Partie 15 du règlement de la FCC.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) ce dispositif ne doit pas générer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toute interférence y compris celles provoquant un fonctionnement indésirable.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003.

Remarque. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux équipements numériques de classe B, conformément à la section 15 des règlements FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection suffisante contre les interférences nuisibles dans les installations résidentielles. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des ondes radio. Par conséquent, s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, il est susceptible de provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un équipement particulier ne souffrira pas d'interférences. Si cet équipement entraîne des interférences nuisibles à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiables en mettant l'équipement à l'arrêt, puis en marche, il est recommandé que l'utilisateur tente de résoudre ce problème au moyen d'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'équipement du récepteur.
- Branchez l'appareil sur une prise ou un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur.

- Consulter un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté.

Toute modification peut annuler le droit d'utilisation lié à l'appareil.

### **Cet appareil est conforme aux exigences réglementaires suivantes**

- Union Européenne : Ce dispositif est conforme aux exigences de sécurité et de performance générales de l'Annexe I du règlement européen relatif aux dispositifs médicaux 2017/745 (MDR).
- GN Hearing A/S déclare que les types d'équipements radio SAS-3 sont conformes à la directive 2014/53/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité européenne est disponible à l'adresse suivante : [www.declarations.resound.com/en/](http://www.declarations.resound.com/en/)
- Aux États-Unis : FCC Chapitre 47 CFR, section 15, paragraphe C.

Modèle : SAS-3 ; ID FCC : X26SAS-3 ; IC : 6941C-SAS-3.

Pour toute autre exigence réglementaire concernant les pays hors Union Européenne et États-Unis, veuillez vous référer à la réglementation en vigueur dans ces pays.

# Reconnaissance

Des éléments de ce logiciel sont écrits par Kenneth MacKay (micro-ecc) et utilisés sous licence selon les conditions générales suivantes :

Copyright © 2014, Kenneth MacKay. Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation sous forme binaire et de code source, avec ou sans modification, sont autorisées pourvu que les conditions suivantes soient respectées :

- Les redistributions du code source doivent conserver la mention de copyright ci-dessus, cette liste de conditions et la notice légale suivante.
- Les redistributions sous forme binaire doivent reproduire la mention de copyright ci-dessus, cette liste de conditions et la notice légale suivante dans la documentation et/ou les autres matériaux fournis avec la distribution.

CE LOGICIEL EST FOURNI « TEL QUEL » PAR LES DÉTENTEURS DU COPYRIGHT ET LES CONTRIBUTEURS, ET TOUTES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS SY LIMITER, AUX GARANTIES IMPLICITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT DÉCLINÉES. EN AUCUN CAS LE TITULAIRE DU COPYRIGHT OU LES CONTRIBUTEURS NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, DOMMAGES ET INTÉRÊTS OU DOMMAGES CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS, MAIS SANS SY LIMITER, À LA FOURNITURE DE PRODUITS OU SERVICES DE REMPLACEMENT, LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES, OU DE REVENUS ; OU L'INTERRUPTION COMMERCIALE), QUELLES QUE SOIENT LEURS CAUSES ET QUEL QUE SOIT LE MOTIF JURIDIQUE INVOQUÉ, CONTRACTUEL, RESPONSABILITÉ CIVILE OU PÉNALE (Y COMPRIS NÉGLIGENCE OU AUTRE), SURVENANT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT SUITE À L'UTILISATION DU LOGICIEL, MÊME S'ILS ONT ÉTÉ AVISÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

© 2024 GN Hearing A/S. Tous droits réservés.

# Remarques

# Remarques

Fabricant selon le règlement européen 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux :



GN Hearing A/S  
Lautrupbjerg 7  
DK-2750 Ballerup  
Danemark

#### Contacts locaux :

##### France

GN Hearing SAS  
Zone Silic – Bâtiment Liège  
1 place des États-Unis  
FR-94150 Rungis  
Tél. : +33 (0)1 75 37 70 00  
info@gnhearing.fr  
resound.fr

##### Suisse

GN Hearing Switzerland AG  
Seestrasse 353  
8038 Zürich  
Tel.: +41 44 722 91 11  
info@gnresound.ch  
resound.ch

##### Belgique

GN Hearing Benelux BV  
Postbus 85  
NL-6930 AB Westervoort  
Tél: + 32 (0)2 513 55 91  
info@gnresound.be  
resound.com



Tout incident grave survenu avec ce dispositif doit être signalé au fabricant légal GN Hearing A/S et à l'autorité compétente de l'État membre de l'UE dans lequel est établi l'utilisateur et/ou le patient.